

## فرم شناسنامه خدمات دستگاه های اجرایی

متوسط مدت زمان ارایه خدمت	تواتر	یکبار برای همیشه	
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمات به خدمات گیرندگان	مبلغ	شماره حساب های بانکی	پرداخت به صورت الکترونیک
آدرس دقیق و مستقیم خدمات در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	Ehr <sup>Y</sup> .behdasht.gov.ir	Ehr <sup>Y</sup> .behdasht.gov.ir/death	
نام سامانه مربوط به خدمات در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	Ehr <sup>Y</sup> .behdasht.gov.ir	Ehr <sup>Y</sup> .behdasht.gov.ir/death	
مراحل خدمت	نوع ارائه خدمات	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمات	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر: مراجعه به مراکز و خانه های بهداشت سراسر استان	
مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی	غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> جهت سهولت دسترسی برای کسانی که امکان دسترسی	<input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه <input type="checkbox"/> حضوری

	الكترونيکی برایشان فراهم نیست.			
	<input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> یعنی احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری	در مرحله درخواست خدمت
مراجعةه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> سایر	<input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت
		<input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> یعنی احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
مراجعةه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	۱۲

۷- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر

نام دستگاههای دیگر	نام سامانه دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ(در صورت پرداخت هزینه)	برخط دسته ای	استعلام الکترونیکی	دسته ای	دسته ای	برخط	برخط	دسته ای	سامانه ثبت احوال
ثبت احوال											
ثبت احوال											
پژوهش قانونی											
۱- ثبت گواهی ولادت و مرگ											

۹- علایق فرایندهای خدمت

فرم شماره یک: لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی، و دولتی در وزارت خانه / سازمان .....

فرم شماره ۲

| نوية                        |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| غير الکترونی                |
| فرایند مجوز                 |
| الكتروني                    |
| زمان انجام کار (روز / ساعت) |
| هزینه (ریال)                |
| مدت اعتبار                  |
| مدارک مورد نیاز             |
| ساز                         |
| نوع فرایند                  |
| موارد استعلام با ذکر نام    |
| عنوان دستگاه استعلام شونده  |
| ردیف                        |
| ۱                           | ۲                           | ۳                           | ۴                           | ۵                           | ۶                           | ۷                           | ۸                           | ۹                           |